



# **Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC)**

## **Objetivo**

A Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) da Servcredi tem como objetivo estabelecer princípios, diretrizes e responsabilidades que orientem a incorporação de práticas sustentáveis às estratégias, processos, serviços e operações da empresa.

A PRSAC abrange o relacionamento com todas as partes interessadas, reforçando o compromisso da Servcredi com a promoção do desenvolvimento sustentável, a mitigação de riscos socioambientais e climáticos e a geração de valor de longo prazo para a sociedade.

## **Motivação**

A PRSAC está alinhada ao posicionamento corporativo da Servcredi em relação à sustentabilidade, governança e responsabilidade corporativa, buscando o equilíbrio entre os pilares econômico, social, ambiental e climático.

Esse compromisso visa assegurar que as decisões estratégicas e operacionais considerem impactos sociais, ambientais e climáticos, contribuindo para uma atuação ética, responsável e resiliente diante dos desafios atuais e futuros.

## **Princípios**

A Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática da Servcredi baseia-se nos seguintes princípios:

- respeito aos direitos humanos e às garantias fundamentais;
- promoção da diversidade, equidade, inclusão e do ambiente de trabalho seguro e saudável;
- prevenção de práticas ilícitas, discriminatórias ou degradantes;
- proteção do meio ambiente e uso responsável dos recursos naturais;
- mitigação e adaptação aos impactos das mudanças climáticas;
- transparência, ética e integridade nas relações com stakeholders;

- melhoria contínua e gestão responsável de riscos socioambientais e climáticos.

## **Escopo da Responsabilidade Social, Ambiental e Climática**

A Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (RSAC) é compreendida como um modelo de gestão que integra:

### **Aspectos Sociais**

- respeito, proteção e promoção dos direitos humanos;
- combate à discriminação e ao assédio moral ou sexual;
- promoção da diversidade, equidade e inclusão;
- prevenção do trabalho infantil, forçado, degradante ou análogo ao escravo;
- incentivo à saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores.

### **Aspectos Ambientais**

- preservação, recuperação e reparação ambiental;
- uso eficiente de recursos naturais e energéticos;
- gestão adequada de resíduos e efluentes;
- incentivo à redução de desperdícios e impactos ambientais.

### **Aspectos Climáticos**

- contribuição para a transição para uma economia de baixo carbono;
- redução, mitigação e compensação de emissões de gases de efeito estufa;
- avaliação e mitigação de riscos associados às mudanças climáticas.

## **Diretrizes**

A Servcredi compromete-se a:

- integrar práticas de responsabilidade social, ambiental e climática em suas atividades, produtos e serviços;
- promover a adesão de parceiros, fornecedores e stakeholders a boas práticas socioambientais;
- estimular a educação financeira, a cidadania e o consumo consciente;
- garantir acessibilidade a ambientes, informações, sistemas, tecnologias, produtos e serviços;
- incentivar ações sociais, ambientais e de voluntariado corporativo;
- repudiar violações de direitos humanos e descumprimento da legislação ambiental e climática;
- manter estrutura de gerenciamento de riscos sociais, ambientais e climáticos;
- atuar com transparência junto a órgãos reguladores e entidades governamentais;
- firmar compromissos com iniciativas e entidades alinhadas às melhores práticas globais de sustentabilidade.

### **Implementação da Política**

A Servcredi implementa a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática por meio de diretrizes corporativas, processos internos, programas e iniciativas alinhadas à sua estratégia e à sua Matriz de Materialidade.

A empresa busca promover iniciativas voltadas à redução de impactos socioambientais, ao uso consciente de recursos, à educação e conscientização, à eficiência energética, à mobilidade sustentável, às compras responsáveis, ao engajamento comunitário e à mitigação ou compensação de emissões de carbono, respeitando a viabilidade técnica, econômica e regulatória.

## Monitoramento e Transparência

A Servcredi compromete-se a acompanhar a efetividade desta Política por meio de processos internos de monitoramento e avaliações periódicas.

As informações relacionadas às práticas de responsabilidade social, ambiental e climática poderão ser divulgadas ao público de forma clara e transparente por meio de comunicações institucionais, relatórios, canais digitais ou outros meios adequados, respeitados os limites legais e estratégicos da organização.

## Responsabilidades

A governança da PRSAC é assegurada por instâncias internas responsáveis por sua implementação, acompanhamento e atualização periódica.

Todos os colaboradores, parceiros e fornecedores devem observar os princípios e diretrizes desta Política, contribuindo para uma atuação ética, responsável e alinhada à sustentabilidade.

## Dúvidas e Sugestões

Dúvidas ou sugestões relacionadas a esta Política devem ser encaminhadas para:

[prsac@servcredi.com.br](mailto:prsac@servcredi.com.br)

## TABELA DE REVISÃO

Versão	Data	Responsável
1.0	28/03/2023	CGSI
1.1	20/12/2024	CGSI
1.2	23/05/2025	CGSI
1.3	14/01/2026	CGSI